

Política de Privacidad

Última actualización: 24 de April de 2026

Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte su información personal cuando utiliza la aplicación móvil **Puesto**. Al utilizar la aplicación, usted acepta las prácticas descritas en este documento, las cuales han sido diseñadas para cumplir con los estándares de Google Play Store y Apple App Store.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la aplicación es **Diego Alexis Sanchez Carrillo**, con domicilio profesional en El Salvador. Para cualquier duda o consulta sobre sus datos, puede contactarnos a través de los medios indicados en la sección de contacto.

2. Información que Recolectamos

En esta primera fase de la aplicación, enfocada exclusivamente en la gestión de citas, recolectamos la información mínima necesaria para el funcionamiento del servicio:

- **Información de Identificación:** Nombre completo del usuario.
- **Información de Contacto:** Número de teléfono.
- **Datos de la Cita:** Fecha, hora y descripción del servicio o reserva solicitada.

Nota importante: En esta fase, la aplicación **NO** recolecta datos de ubicación geográfica (GPS), no utiliza mapas, ni accede a información sobre locales públicos cercanos.

3. Finalidad del Uso de los Datos

Los datos recolectados se utilizan exclusivamente para:

- Gestionar y confirmar las citas programadas por el usuario.
- Enviar notificaciones relacionadas con el estado de su reserva.
- Permitir la comunicación entre el prestador del servicio y el cliente dentro del flujo de la aplicación.
- Mejorar la experiencia de usuario y la estabilidad técnica de la app.

4. Transferencia y Divulgación de Datos

No vendemos, alquilamos ni comercializamos sus datos personales con terceros. Sus datos solo podrán ser compartidos en los siguientes casos:

- **Con el Prestador del Servicio:** Para que la cita pueda llevarse a cabo, compartimos sus datos de contacto y detalles de la reserva con la entidad o persona con quien usted agenda.
- **Cumplimiento Legal:** Cuando sea requerido por ley o por autoridades competentes.
- **Proveedores de Servicios:** Podríamos utilizar servicios de infraestructura (como hosting o bases de datos) que procesan información bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

5. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y administrativas razonables para proteger su información contra pérdida, robo, uso indebido o acceso no autorizado. Los datos se transmiten de manera cifrada y se almacenan en entornos seguros.

6. Derechos del Usuario (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales que poseemos.
- **Rectificar** información inexacta o incompleta.
- **Cancelar** o solicitar la eliminación de su cuenta y datos personales.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, puede realizar la solicitud directamente desde los ajustes de la aplicación o contactandonos por correo electrónico.

7. Retención de Datos

Conservaremos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política o mientras usted mantenga su cuenta activa en Puesto.

8. Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o por requisitos legales. Le notificaremos cualquier cambio significativo a través de la aplicación.

9. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta política o el tratamiento de sus datos en **Puesto**, puede contactarnos en:

Email: diegodksanchez@gmail.com